

## MODULO DI RECLAMO E/O SEGNALAZIONE PERICOLO

DATA:	N°:					
SPAZIO DESTINATO AL RECLAMO e/o SEGNAL. PERICOLO						
Compilatore del modulo: Utente  operatore						
Motivo del reclamo e/o segnalazione pericolo						
Autore del reclamo <sup>1</sup> e/o segnalazione pericolo						
Cognome		Nor	ne			
Indirizzo	T . T				I	Г
C.A.P.	Città				Prov.	
SPAZIO DESTINATO AL CENTRO						
AZIONE INTRAPRESA						
						NAMES AND ADDRESS OF THE OWNER OF THE OWNER OF THE OWNER OF THE OWNER OW
Area riservata all'Utente						
Data:	Risposta soddis	facente:	SI ?	NO ? 2		
Firma utente:	1					

Verificato il Responsabile qualità

 $<sup>{\</sup>color{blue}1} \text{ Il reclamo pu\'o essere anche in forma anonima, pertanto lo spazio predisposto per la identificazione dell'autore pu\'o essere non compilato.}$ 

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup>Nel caso in cui l'utente non si ritenga soddisfatto della risoluzione del reclamo, può riportare le motivazioni del disservizio su nuovo rapporto di reclamo. La direzione si impegna ad analizzare le cause del reclamo e ad intraprendere, ove possibile, azioni risolutive.